

Algemene voorwaarden Claudia Communicatie

- a. voor strategisch communicatieadvies, teksten, video's, websites
- b. voor verkoop boeken via de website

a. voor strategisch communicatieadvies, teksten, video's en websites

1. Geheimhouding

Claudia Hulshof zal alle informatie die klanten delen vertrouwelijk behandelen.

2. Data

Claudia Hulshof stelt data in overleg met de klant vast.

3. Prijzen

Standaard zijn in de prijs opgenomen het honorarium adviseur/maker en de kosten voor de voorbereiding /coördinatie.

4. Wijziging

Een opdrachtgever kan de opdracht slechts wijzigen indien het met Claudia Hulshof is overlegd en schriftelijk is bevestigd met wederzijdse instemming.

5. Correctieronde

Voor teksten, video's en websites geldt dat in de overeengekomen prijs tevens een correctieronde is inbegrepen. Wil de opdrachtgever daarna nog meer wijzigen, dan moet daar een vergoeding over worden overeengekomen.

6. Facturering en betaling

Claudia Hulshof hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

7. Intellectuele eigendom

Al het materiaal dat door Claudia Hulshof in verband met de opdracht is gemaakt, is auteursrechtelijk beschermd. Na volledige betaling mag de opdrachtgever het geleverde werk gebruiken, hergebruiken en veranderen, zonder dat hier toestemming van Claudia Hulshof voor nodig is.

8. Aansprakelijkheid

Claudia Hulshof is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van (wijzigingen in) het geleverde werk, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.

b. voor verkoop van boeken via de website

1. Betaling en verzending

Zodra de bestelling is betaald wordt het boek uiterlijk binnen 2 dagen verzonden.

2. Herroeping

De koper heeft het recht binnen 14 dagen het boek terug te sturen, indien het niet aan de verwachtingen voldoet. *Alleen indien het boek in nieuwstaat verkeert en goed verpakt is teruggestuurd* wordt het bedrag dat ervoor is betaald binnen twee weken teruggestort op de rekening. De kosten van het terugzenden van het boek komen voor rekening van de koper.